

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «СитиКлиник Коньково» и лица, входящие в одну группу с ООО «СитиКлиник Коньково» (далее — «СитиКлиник»), могут получить о Пользователе во время использования им сайта, мобильного приложения, иных интернет продуктов или услуг Клиники экспертной косметологии (далее — «Сервисы») и в ходе исполнения СитиКлиник любых соглашений с Пользователем. Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает СитиКлиник.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются следующие данные:

Персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет о себе при регистрации или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные. Обязательная для предоставления Сервисов информация обозначена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем по желанию.

Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе использования Пользователем с установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о веб-клиенте (браузере) Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата, время, локация доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых и посещаемых страниц и иная подобная информация.

Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. СитиКлиник не контролирует обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах и не несет ответственность за такую обработку.

1.3. СитиКлиник не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Вместе с тем, СитиКлиник в случае взаимодействия с Пользователем, исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

2.1. СитиКлиник собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. СитиКлиник обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификация Пользователя в рамках Сервисов, соглашений и договоров с СитиКлиник;
- 2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;
- 2.2.3. Взаимодействие с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, рассылка новостей и рекламной информации о продуктах, услугах, специальных предложениях;
- 2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- 2.2.5. Таргетирование материалов Сервисов в соответствии с предпочтениями Пользователей;
- 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных Пользователей;
- 2.2.7. Предотвращение и выявление мошенничества, а также незаконного использования Сервисов.

### 3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.

3.1. СитиКлиник хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами Сервисов и практикой компании. Для Клиники экспертной косметологии является приоритетной работа по обеспечению должного уровня защиты персональной информации.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной. Состав персональной информации, которая становится общедоступной и способы использования информации обозначаются в правилах использования Сервисов. СитиКлиник обеспечивает предварительное ознакомление Пользователей с правилами использования Сервисов.

3.3. СитиКлиник вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- 3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты законных интересов Клиники экспертной косметологии или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.
- 3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Клиники экспертной косметологии.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей СитиКлиник руководствуется Федеральным законом «О персональных данных».

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования данных в учётной записи.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией удаления аккаунта (учётной записи).

4.3. Возможности, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, законодательно может быть предусмотрена обязанность Клиники экспертной косметологии сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой компетентному органу. СитиКлиник гарантирует, что ею будут предприняты все необходимые меры и действия для получения достаточных и неоспоримых подтверждений обязательности хранения и передачи информации о Пользователе.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie.

5.1. Файлы cookie, передаваемые техническими средствами Клиники экспертной косметологии оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя техническим средствам Клиники экспертной косметологии, могут использоваться СитиКлиник для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для упрощения процедур аутентификации Пользователя, для таргетирования информации, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях (при условии обезличивания информации), а также для улучшения Сервисов.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie. Пользователь самостоятельно выполняет настройки работы cookie при использовании Сервисов.

5.3. СитиКлиник вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются СитиКлиник и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.

6.1. СитиКлиник принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

7.1. СитиКлиник имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и СитиКлиник, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.